

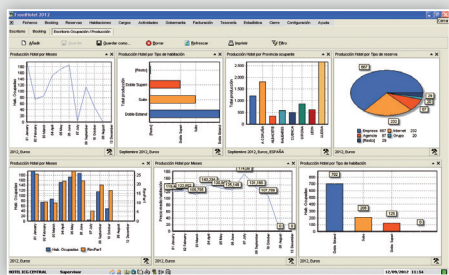


La Solución que garantiza el control total de todos los departamentos de su empresa

Comunicaciones Central-Tiendas, Ventas, Compras y almacén, CRM, Finanzas, Contabilidad, Estadística Analítica...

# ICGMANAGER

Completo software de gestión,  
sin límites, potente y  
con extensas funcionalidades



Pantalla Escritorios de ICGManager

4 versiones para adaptarse mejor a su empresa

BASIC  
PYME  
ADVANCED  
CRM

Base de datos SQLServer2005/2008/2012	✓	✓	✓	✓
Multiusuario			✓	✓
Multipresa de gestión			✓	✓
Multipresa contable		✓	✓	✓
Comunicación con FrontRest	3*	3*		✓
Comunicación con FrontRetail	3*	3*		✓
Comunicación con FrontHotel				✓
Relación B2B				✓
Gestión Internacional				✓
Ilimitado número de tarifas de venta	✓	✓	✓	✓
Mix&Match – Ofertas y promociones			✓	✓
Tarjetas de fidelización de clientes			✓	✓
Creación de nuevos campos de clientes	✓	✓	✓	✓
Creación de nuevos campos de artículos	✓	✓	✓	✓
Presupuestos			✓	✓
Pedidos y Albaranes de Venta			✓	✓
Facturación automática de Ventas			✓	✓
Previsión de Compras			✓	✓
Pedidos, Albaranes y Facturas de Compra	✓	✓	✓	✓
Inventarios			✓	✓
Análisis inventario				✓
Traspos de Almacén	✓	✓	✓	✓
Reparto de Stocks multialmacén				✓
Balanceo de Stocks entre almacenes				✓
Reposición de Ventas				✓
Reposición de mínimos				✓
Ordenes de Fabricación				✓
Tesorería (Cobros, Pagos)	✓	✓	✓	✓
Remesas			✓	✓
Contabilidad			✓	✓
Trazabilidad Documental			✓	✓
Lotes y Números de serie	✓	✓	✓	✓
Estadística analítica y Cubos	✓	✓	✓	✓
Facturación diaria			✓	✓
Facturación periódica			✓	✓
Facturación de préstamos				✓
Servir pedidos	✓	✓	✓	✓
Actividades y servicios			✓	✓

\* Máximo 3 Fronts

## ICGManager

El software de gestión empresarial más completo

Gestione, ordene y controle su empresa de forma fiable y segura con nuestro software **ICGManager**.

Con **ICGManager** gestione la información de todas las áreas de su empresa para agilizar tareas, mejorar los procesos de facturación y finanzas, y reducir costes. La aplicación complementa la gestión de almacén e inventarios, y la gestión de autoventa-preventa basadas en terminales de mano.

Beneficiarse de esta potente plataforma de informes y gráficos para la toma de decisiones al instante. **ICGManager** incorpora una plataforma totalmente personalizable para la planificación, seguimiento y calendarización de todas las actividades de su empresa relacionadas con los clientes. Le facilita el trabajo en el registro de llamadas, visitas y acuerdos y le garantiza una buena y más eficaz planificación y calendarización del equipo de ventas.

Con **ICGManager** obtenga el seguimiento organizado de campañas de marketing y la implantación de normativas de calidad, gestión de proyectos y control de inmovilizado.

### Ventas

#### Presupuestos

Confección de presupuestos por partidas y seguimiento de las revisiones.

#### Trazabilidad documental

Seguimiento de todos los documentos asociados en el ciclo completo de una venta: presupuesto, pedido, albarán, factura, cobro y contabilización.

#### Tarifas de venta

Asistente para la creación y mantenimiento de tarifas, ofertas por períodos y promociones. Condiciones especiales por cliente.

#### Control de la fuerza de ventas

Seguimiento de ventas por vendedor, definición y cálculo de comisiones.

#### Facturación

Automatización de procesos de facturación de albaranes de venta, facturación de cuotas periódicas.

#### AutoVenta para PDA

Todas las funciones de un comercial desde un PDA: rutas, ofertas y promociones, cobros pendientes, consulta del stock, facturación indirecta o impresión de documentos sin cables son algunas de sus funciones.



#### ICGCommerce:

Gestione sus ventas por Internet: Su negocio abierto las 24 horas, 365 días al año.



#### Factura

#### Electrónica:

Confección de facturas electrónicas mediante la generación del fichero XML facturae versión 3.2, homologado oficialmente.

### Compras y Almacén

#### Aprovisionamiento

Introducción manual de pedidos de compra o generación automática en función de los niveles de stock y del plazo de entrega.

#### Recepción

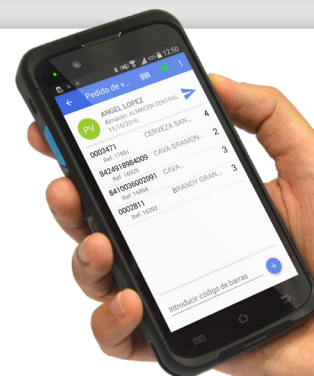
Validación de los artículos recibidos contra pedido, etiquetaje y ubicación en el almacén.

#### Inventarios

Planificación, realización y análisis de inventarios totales, parciales o por zonas.

#### Expedición

Preparación y validación de albaranes. Impresión de etiquetas de envío.



#### StockManager

Todas las funciones de almacén pueden realizarse con el terminal Android que trabaja en tiempo real.

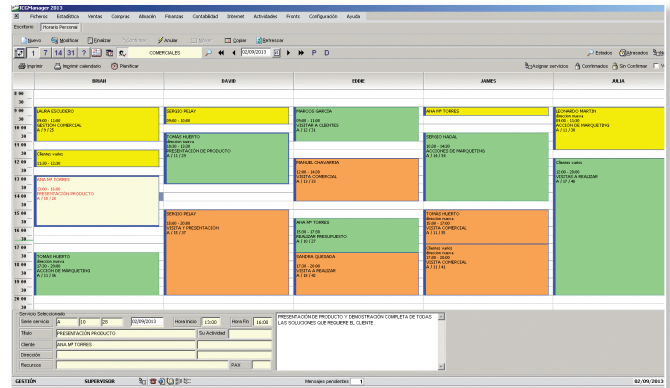


# Una solución que garantiza el control total de todos los departamentos de una compañía y fortalece la relación con los clientes

## CRM

Herramienta que fortalece la relación personalizada con clientes y contactos de la empresa

- Acceso desde una única pantalla a los datos personales de clientes, proveedores, personas de contacto, empleados, administraciones públicas y conocidos.
- Registro de llamadas, visitas y acuerdos.
- Personalización de las fichas de clientes y de contactos mediante la creación de nuevos campos para registrar y actualizar toda información necesaria.
- Navegación desde la ficha de un cliente por sus documentos, cobros pendientes, actividades y servicios.
- Planificación y calendarización del equipo de ventas.
- Gestión de servicios técnicos y registro de avisos de Call Center.



Gestión de servicios y actividades

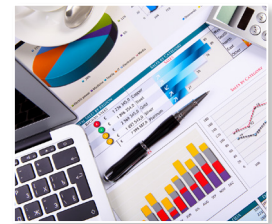
## Finanzas

- Definición de riesgo por cliente y asignación de atribuciones por usuario.
- Seguimiento y control de cobros y pagos pendientes.
- Generación en fichero y por internet de remesas bancarias según normas SEPA.
- Impresión de cheques, pagarés y cartas de pago.
- Consolidación Bancaria.



## Contabilidad

- Integración absoluta y en tiempo real con la facturación y la tesorería.
- Navegación por extractos y documentos.
- Liquidaciones de impuestos.
- Analítica por centros de coste.
- Balances oficiales.
- Generación automática de los modelos 303 y 340 (IVA).



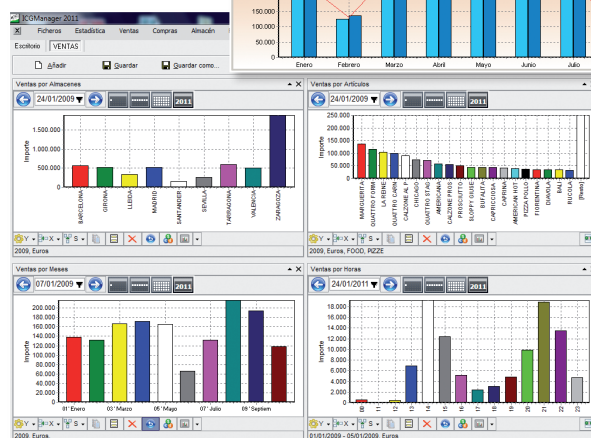
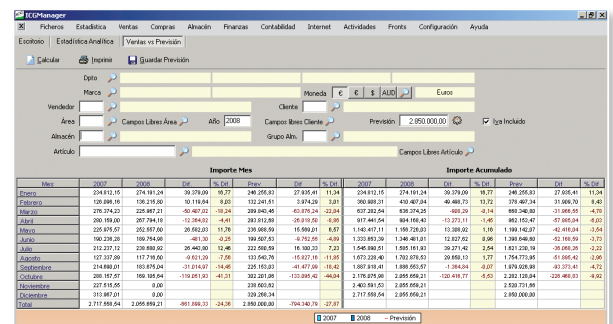
## Estadística Analítica

La información de la empresa para la toma de decisiones al instante

ICGManager incorpora un potente motor para la generación de informes personalizados y gráficas, que le permite al usuario explotar toda la información de su empresa de la forma más cómoda e inmediata.

- Ranking de ventas por artículos, clientes, áreas de negocio, departamentos, marcas...
- Comparativas de ventas y de compras de varios períodos (acumulado mensual, acumulado mensual del año anterior, acumulado anual, acumulado anual del año anterior, intermensual, diario, por días de la semana, etc.).
- Ventas por franjas horarias, por días de la semana...
- Cubos dinámicos y gráficas de barras, columnas...
- Cuadros de mando para visualizar el estado real de la empresa en una única pantalla.
- Artículos sin rotación, artículos sobre máximos, artículos bajo mínimos y roturas de stock...
- Inventarios actuales, inventarios a una fecha, traspasos entre almacenes...
- Cobros y pagos pendientes, Cashflow.

Los informes, cubos y gráficas pueden ser impresos, exportados a Excel o enviados por e-mail.



Ventas vs Previsiones

Cuadros de Mando



# ICGMANAGER

Una solución global con la que no importan las distancias porque gestionará de forma centralizada todos sus establecimientos

## Comunicaciones Central-Establecimientos

- **Ventas en tiempo real.** Recoge las ventas cada segundo de todos sus establecimientos.
- **Creación de artículos para todos los establecimientos.** Creando una sola vez los artículos, ICGManager los envía automáticamente por Internet a todos los establecimientos.
- **Cambio centralizado de precios.** No es necesario desplazarse a cada establecimiento para cambiar el precio de los productos.
- **Compras centralizadas** para todos los establecimientos.
- **Administración centralizada** de establecimientos y perfiles de usuario.
- **Control de cajas y contabilidad.**
- **Informes personalizados y análisis de los negocios.** Para la toma de decisiones en tiempo real.
- **Puesta en marcha inmediata** de un establecimiento desde la propia central, sin necesidad de desplazarse.
- **Stock centralizado:** Posibilidad de visualizar el stock de otras tiendas.
- **Fidelización de clientes:** Mediante tarjetas prepago, VIP y de puntos.
- **Ofertas y promociones:** (3x2, el segundo a mitad de precio...).
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.

Hoja de cierre de una cadena de establecimientos

## ICGAnalytics Toda la información de tu negocio en tiempo real

ICGAnalytics es un sistema de cuadros de mando que permite navegar por la información de tu negocio desde cualquier lugar y dispositivo, con un solo click, gracias a KPIs, tablas, gráficas y cubos.

Puedes recopilar, analizar y transformar la información para la toma de decisiones estratégicas en tiempo real. A diferencia de otros sistemas de BI, ICGAnalytics ofrece la información en el mismo momento que los datos se generan, sin importarla ni procesarla previamente del ERP.



## ICGPlanner

Software para la gestión del personal: planificación de horarios, control de ausencias...

ICGPlanner ayuda en la confección de los turnos semanales, habiendo definido la disponibilidad diaria y la categoría de cada uno de los empleados, y optimiza el personal en función del volumen de ventas o franja horaria.

Planifique los horarios, turnos y jornadas laborales teniendo en cuenta la disponibilidad del personal (vacaciones, días personales, baja médica...).

Controle las ausencias y ante cualquier imprevisto obtenga un sustituto de forma automática.

Compare la planificación con el control de presencia de empleados.

Planificación semanal

Planificación diaria

## Envío de emails y SMS

Incorpora un modulo para el envío masivo de SMS y e-mails con el que aumenta las promociones, impulsa las campañas de marketing y refuerza las acciones comerciales, permitiendo realizar acciones personalizadas a los clientes por segmentos.

- Envío de SMS a cualquier parte del mundo a clientes, proveedores, vendedores o contactos.
- Segmentación de clientes, con o sin ventas.
- Automatización de envíos masivos de e-mails y SMS.
- Informa al cliente de los puntos que tiene mediante SMS. El cliente sólo tiene que ir al establecimiento y mostrarlo para beneficiarse de la promoción, descuento...



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:



Distribuido por: